

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....Data:.....
- Adres konsumenta(-ów) : .....
- Numer telefonu:..... - Adres e-mail: .....
- Nazwa banku ..... oraz numer konta bankowego:

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)**

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów).

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) .....

Numer zamówienia/wysyłki .....

Data i podpis .....

\*niepotrzebne skreślić

**REKLAMACJA**

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) .....

Opis wady/ przyczyna reklamacji: .....

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję\*

**Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):**

nieodpłatna naprawa    zwrot zapłaconej ceny    wymiana na nowy    obniżenie zapłaconej ceny

Data i podpis .....

\*niepotrzebne skreślić